



NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad no solo te explica la forma en la que tratamos tus datos personales sino también te informa de todos los derechos que te asisten, como consecuencia de la entrada en vigor del *Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos* (en adelante, RGPD) y lo establecido en la normativa española vigente en esta materia.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

PLATAFORMAS DE FORMACIÓN

ONLINE, S.L.U. (en adelante LA EMPRESA), con CIF B56692601, es una persona jurídica, con domicilio social en C/ Zurbano 45, 1^a Planta 28010 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 46075, folio 70, inscripción 1, con hoja M-809519, con número de teléfono 672989680 y dirección de correo electrónico

consultas@preparacorreos.com

Contacto Delegado Protección de Datos: **dpd@preparacorreos.com**

2. ¿Qué es el Delegado de Protección de Datos (“DPO”) y cómo puedo contactar?

LA EMPRESA como garantía de su buena práctica empresarial y comprometida en la protección de datos de sus alumnos/usuarios cuenta con un DPO, encargado de garantizar la correcta aplicación de su política de protección de datos. Cualquier consulta o petición que puedas tener podrás contactar con el DPO a través de **dpd@preparacorreos.com**.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

LA EMPRESA ha recabado tus datos en las siguientes ocasiones:

- Cumplimentando formularios para obtener información sobre nuestra oferta formativa.
- Cumplimentando formularios para formalizar una relación contractual con nosotros consistente en la matriculación en un curso de nuestra oferta



formativa.

- Cumplimentando otros formularios que pudiéramos poner a tu disposición.

4. ¿Para qué usamos tus datos?

En LA EMPRESA tratamos tus datos personales con el máximo respeto, transparencia y con la información adecuada y pertinente para las siguientes finalidades:

i. Cumplir con las obligaciones contractuales asumidas contigo:

- a) Contactarte ante cualquier incidencia, como consecuencia de la contratación de alguno de nuestros cursos, a través de Atención al Cliente.
- b) Medir tu satisfacción.
- c) Informarte sobre los nuevos cursos de la oferta formativa.

ii. Cumplir con las obligaciones previstas en la legislación aplicable.

iii. Llevar a cabo iniciativas promocionales, publicitarias o de servicios propios de LA EMPRESA:

- a) Si no formalizas ninguna relación contractual directamente, conservaremos tus datos previamente facilitados por ti, siempre que nos hayas proporcionado tu consentimiento explícito para ello, por ejemplo, altas en Newsletters, para informarte de nuestras nuevas ofertas formativas.
- b) Administrar tu participación encuestas de satisfacción de nuestros servicios.
- c) Informarte de ofertas y promociones.
- d) Contactarte ante cualquier incidencia a través de Atención al Cliente.
- e) Informarte de la disponibilidad de un curso sobre el que previamente nos hayas solicitado información. y/o reservado.
- f) Medir tu satisfacción.

iv. Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si lo solicitas.

v. Inserción de publicidad basada en el comportamiento:

- a) Mostrarte anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales.
- b) Enviarte recomendaciones, marketing o contenido en función de tu perfil e intereses.

vi. Realización de estadísticas, que incluye:



- a) Elaboración de informes y estadísticas.
- b) Conocer el impacto de nuestras campañas en los usuarios.
- c) Mejorar nuestra experiencia con el usuario.
- d) Mejorar nuestra oferta formativa atendiendo a tus sugerencias.
- e) Conocer como encontró nuestros sitios web/app.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos se fundamenta en el hecho de que nos has facilitado tus datos (i) al cumplimentar nuestro formulario para obtener información sobre nuestra oferta formativa; (ii) al cumplimentar formularios para formalizar una relación contractual con nosotros consistente en la matriculación en un curso de nuestra oferta formativa; (iii) al cumplimentar otros formularios que pudiéramos poner a tu disposición. A partir de ese momento, se ha iniciado una relación precontractual, quasi contractual, contractual y/o cuasicontractual, al ceder tus datos para formar parte de nuestras Bases de Datos.

El envío de comunicaciones informativas y comerciales está basado no solo en nuestro interés legítimo consistente en la posibilidad de promocionar nuestros servicios formativos entre nuestros clientes, sino en el consentimiento solicitado, a través de los formularios que –en su día- has cumplimentado (i) bien para formalizar una matrícula para realizar un curso de LA EMPRESA, (ii) bien para solicitar información sobre nuestra oferta formativa, (iii) bien para inscribirte en alguna de nuestras promociones.

Si no deseas recibir nuestras comunicaciones, puedes oponerte en cualquier momento a través de info@preparacorreos.com, o a través del procedimiento de baja automática habilitado en nuestras comunicaciones electrónicas.

Nos basamos, igualmente, en nuestro interés legítimo para la realización de estadísticas que nos ayuden a comprender mejor tus necesidades y mejorar tu experiencia con LA EMPRESA. Deseamos mejorar, de esta forma, nuestros servicios, sitio web/app. Además, estamos interesados legítimamente en el correcto funcionamiento de nuestro sitio web/app a través de cookies técnicas y funcionales, así como en el mantenimiento de nuestras herramientas seguras, para garantizar su buen funcionamiento y hacerte una navegación mucho más práctica y eficaz.

6. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos comunicas tus datos?

Como usuario nuestros servicios y titular de tus datos podrás ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos:



- Derecho de acceso a tus datos personales para saber conocer su tratamiento.
- Derecho de rectificación para que puedas modificar en cualquier momento actualizar o modificar un dato personal.
- Derecho de supresión de tus datos personales, cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Derecho de oposición, es decir, solicitar que no se traten tus datos de carácter personal.
- Derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento y sin justificar la causa de la revocación.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales:
 - En el caso de que se esté comprobando la exactitud de los mismos.
 - En el caso de un tratamiento ilícito, lo que determinaría el borrado de tus datos, pero no has ejercido tu derecho de oposición.
 - En el caso de que LA EMPRESA no requiera del tratamiento de tus datos, pero los necesites para la defensa de reclamaciones.
 - En el caso de que te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si la causa legítima para el tratamiento prevalece o no sobre tu situación personal.
- Derecho de portabilidad, de tal forma que podrás recibir los datos personales que nos hayas facilitado, siempre que sea posible, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: info@preparacorreos.com, indicando en tu solicitud tu nombre completo y el derecho que ejercitas, acompañado de una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.
- Derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Aun así, no dudes en ponerte en contacto previamente con nuestro DPO a través de dpd@preparacorreos.com antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente y así aclarar cualquier incidencia que se haya podido producir. Disponemos de medidas organizativas y técnicas para proteger tus datos de carácter personal de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar totalmente la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospechas que tu interacción con nosotros ya no es segura, avisa de inmediato a nuestro DPO a través de dpd@preparacorreos.com.



7. ¿Cómo usamos las redes sociales?

Debemos informarte de que también recogemos datos para mejorar tu experiencia en algunas redes sociales.

Si tienes cuenta en redes sociales como Facebook o Google es posible que recibas publicidad de LA EMPRESA si has visitado recientemente nuestra web.

Este proceso de marketing es totalmente anónimo y automático y se realiza gracias a las cookies de redes sociales donde configuramos campañas en las que establecemos que los destinatarios sean los visitantes de nuestra página web. La configuración de estas campañas ocurre de forma anónima y colectiva, y los datos e informes que puede generar Facebook al respecto no muestran información individual sino colectiva. Ten en cuenta que nuestros perfiles como usuarios de redes sociales y los posibles anuncios que te aparezcan en las mismas, se regirán por la política de privacidad del sitio web de las redes sociales que usamos. Puedes editar o eliminar los permisos que hayas otorgado a LA EMPRESA en tus cuentas en redes sociales utilizando la opción de configuración de privacidad en las cuentas de las redes sociales que utilices. Por ejemplo, puedes cambiar la configuración sobre el tipo de publicidad que ves en Facebook en este enlace: <https://www.facebook.com/ads/preferences>

8. ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para las finalidades señaladas.

En los casos que no hayas ejercido tu derecho a la cancelación, conservaremos tus datos durante CINCO AÑOS, desde tu última interacción o manifestación de interés en LA EMPRESA o en la disponibilidad de nuestros servicios.

Finalizados estos plazos mantendremos tus datos bloqueados (únicamente a disposición de jueces, Tribunales, Ministerio Fiscal y/o Administraciones Públicas competentes o la gestión de un crédito o deuda) durante los plazos de prescripción legal que fuesen aplicables. Transcurridos los plazos señalados, procederemos a la supresión de tus datos.

9. ¿Quién más podrá acceder a tus datos?

Nosotros no comercializamos ni ofrecemos a cambio de otras prestaciones tus datos personales a otras empresas.

LA EMPRESA no transfiere datos personales fuera del EEE.

Los prestadores de servicios de la sociedad de la información ubicados fuera del EEE tales como Facebook, Inc o Google, LLC podrán acceder a tus datos de carácter personal de manera codificada. Estos prestadores de servicios se encuentran acogidos al "Privacy Shield" o escudo de privacidad y, por tanto, se



encuentran obligados a proteger tus datos personales con arreglo a una serie de normas de protección y salvaguardias bien definidas por la Unión Europea.

Si desea obtener una copia de las garantías adecuadas para realizar transferencias internacionales, contáctanos a través de:
dpd@preparacorreos.com.

10. ¿La presente política afecta a los servicios de terceros?

LA EMPRESA no es responsable de las prácticas de privacidad de terceros a los que se enlace desde nuestra web/app. La inclusión de un enlace de un tercero en nuestra web/app no implica que avalemos su sitio web, su política de privacidad, su tratamiento de datos de carácter personal o servicio enlazado.

11. ¿Qué son las cookies y cuáles son sus finalidades?

Debes saber que las cookies son pequeños ficheros de datos que también recopilan datos.

Nuestras cookies analíticas sirven para obtener información sobre el uso de la misma, el tipo de dispositivo utilizado, las páginas más vistas o ciudad de procedencia de la sesión. A través de *google analytics* se procesa la información y nos permite obtener datos y patrones de forma general sobre tu comportamiento. El uso de estas cookies no nos permite hacer un rastreo a nivel individual.

También utilizamos cookies para obtener información estadística sobre la publicidad de terceros como *google adwords* o *facebook* son efectivas en nuestra página web.

Por último, usamos cookies para hacer *retargeting*, es decir, como una técnica de marketing digital para aquellos de vosotros que, previamente, os habéis interesado por nuestros cursos formativos o habéis interactuado con nuestras plataformas digitales.

La información recogida por las cookies siempre es anónima y la tratamos de forma colectiva y a nivel estadístico, no recogemos nunca datos individuales personales a través de las cookies por visitar nuestra página web. Para conocer más información visite nuestra Política de Cookies en la pestaña anexa a ésta.

[Pulse aquí](#) para conocer más sobre las cookies específicas que utilizamos.

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra Política de Privacidad no solo te explica la forma en la que tratamos tus datos personales sino también te informa de todos los derechos que te asisten, como consecuencia de la entrada en vigor del *Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a las*



personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD) y lo establecido en la normativa española vigente en esta materia.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

PLATAFORMAS DE FORMACIÓN ONLINE, S.L.U. (en adelante LA EMPRESA), con CIF B56692601, es una persona jurídica, con domicilio social en C/ Zurbano 45, 1^a Planta 28010 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 46075, folio 70, inscripción 1, con hoja M-809519, con número de teléfono 672989680 y dirección de correo electrónico consultas@preparacorreos.com

Contacto Delegado Protección de Datos: dpd@preparacorreos.com

2. ¿Qué es el Delegado de Protección de Datos (“DPO”) y cómo puedo contactar?

LA EMPRESA como garantía de su buena práctica empresarial y comprometida en la protección de datos de sus alumnos/usuarios cuenta con un DPO, encargado de garantizar la correcta aplicación de su política de protección de datos. Cualquier consulta o petición que puedas tener podrás contactar con el DPO a través de dpd@preparacorreos.com.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

LA EMPRESA ha recabado tus datos en las siguientes ocasiones:

- Cumplimentando formularios para obtener información sobre nuestra oferta formativa.
- Cumplimentando formularios para formalizar una relación contractual con nosotros consistente en la matriculación en un curso de nuestra oferta formativa.
- Cumplimentando otros formularios que pudiéramos poner a tu disposición.

4. ¿Para qué usamos tus datos?

En LA EMPRESA tratamos tus datos personales con el máximo respeto, transparencia y con la información adecuada y pertinente para las siguientes finalidades:

i. Cumplir con las obligaciones contractuales asumidas contigo:

- a) Contactarte ante cualquier incidencia, como consecuencia de la contratación de alguno de nuestros cursos, a través de Atención al Cliente.
- b) Medir tu satisfacción.
- c) Informarte sobre los nuevos cursos de la oferta formativa.

ii. Cumplir con las obligaciones previstas en la legislación aplicable.



iii. Llevar a cabo iniciativas promocionales, publicitarias o de servicios propios de LA EMPRESA:

- a) Si no formalizas ninguna relación contractual directamente, conservaremos tus datos previamente facilitados por ti, siempre que nos hayas proporcionado tu consentimiento explícito para ello, por ejemplo, altas en Newsletters, para informarte de nuestras nuevas ofertas formativas.
- b) Administrar tu participación encuestas de satisfacción de nuestros servicios.
- c) Informarte de ofertas y promociones.
- d) Contactarte ante cualquier incidencia a través de Atención al Cliente.
- e) Informarte de la disponibilidad de un curso sobre el que previamente nos hayas solicitado información. y/o reservado.
- f) Medir tu satisfacción.

iv. Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado si lo solicitas.**v. Inserción de publicidad basada en el comportamiento:**

- a) Mostrarte anuncios y contenido en las plataformas de redes sociales.
- b) Enviarte recomendaciones, marketing o contenido en función de tu perfil e intereses.

vi. Realización de estadísticas, que incluye:

- a) Elaboración de informes y estadísticas.
- b) Conocer el impacto de nuestras campañas en los usuarios.
- c) Mejorar nuestra experiencia con el usuario.
- d) Mejorar nuestra oferta formativa atendiendo a tus sugerencias.
- e) Conocer como encontró nuestros sitios web/app.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

Nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos se fundamenta en el hecho de que nos has facilitado tus datos (i) al cumplimentar nuestro formulario para obtener información sobre nuestra oferta formativa; (ii) al cumplimentar formularios para formalizar una relación contractual con nosotros consistente en la matriculación en un curso de nuestra oferta formativa; (iii) al cumplimentar otros formularios que pudiéramos poner a tu disposición. A partir de ese momento, se ha iniciado una relación precontractual, quasi contractual,



contractual y/o cuasicontractual, al ceder tus datos para formar parte de nuestras Bases de Datos.

El envío de comunicaciones informativas y comerciales está basado no solo en nuestro interés legítimo consistente en la posibilidad de promocionar nuestros servicios formativos entre nuestros clientes, sino en el consentimiento solicitado, a través de los formularios que –en su día- has cumplimentado (i) bien para formalizar una matrícula para realizar un curso de LA EMPRESA, (ii) bien para solicitar información sobre nuestra oferta formativa, (iii) bien para inscribirte en alguna de nuestras promociones.

Si no deseas recibir nuestras comunicaciones, puedes oponerte en cualquier momento a través de info@preparacorreos.com, o a través del procedimiento de baja automática habilitado en nuestras comunicaciones electrónicas.

Nos basamos, igualmente, en nuestro interés legítimo para la realización de estadísticas que nos ayuden a comprender mejor tus necesidades y mejorar tu experiencia con LA EMPRESA. Deseamos mejorar, de esta forma, nuestros servicios, sitio web/app. Además, estamos interesados legítimamente en el correcto funcionamiento de nuestro sitio web/app a través de cookies técnicas y funcionales, así como en el mantenimiento de nuestras herramientas seguras, para garantizar su buen funcionamiento y hacerte una navegación mucho más práctica y eficaz.

6. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos comunicas tus datos?

Como usuario nuestros servicios y titular de tus datos podrás ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a tus datos personales para saber conocer su tratamiento.
- Derecho de rectificación para que puedas modificar en cualquier momento actualizar o modificar un dato personal.
- Derecho de supresión de tus datos personales, cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Derecho de oposición, es decir, solicitar que no se traten tus datos de carácter personal.
- Derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento y sin justificar la causa de la revocación.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales:
 - En el caso de que se esté comprobando la exactitud de los mismos.
 - En el caso de un tratamiento ilícito, lo que determinaría el borrado de tus datos, pero no has ejercido tu derecho de oposición.
 - En el caso de que LA EMPRESA no requiera del tratamiento de tus datos, pero los necesites para la defensa de reclamaciones.



- En el caso de que te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si la causa legítima para el tratamiento prevalece o no sobre tu situación personal.
- Derecho de portabilidad, de tal forma que podrás recibir los datos personales que nos hayas facilitado, siempre que sea posible, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: info@preparacorreos.com, indicando en tu solicitud tu nombre completo y el derecho que ejercitas, acompañado de una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.
- Derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Aun así, no dudes en ponerte en contacto previamente con nuestro DPO a través de dpd@preparacorreos.com antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente y así aclarar cualquier incidencia que se haya podido producir. Disponemos de medidas organizativas y técnicas para proteger tus datos de carácter personal de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar totalmente la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospechas que tu interacción con nosotros ya no es segura, avisa de inmediato a nuestro DPO a través de dpd@preparacorreos.com.

7. ¿Cómo usamos las redes sociales?

Debemos informarte de que también recogemos datos para mejorar tu experiencia en algunas redes sociales.

Si tienes cuenta en redes sociales como Facebook o Google es posible que recibas publicidad de LA EMPRESA si has visitado recientemente nuestra web.

Este proceso de marketing es totalmente anónimo y automático y se realiza gracias a las cookies de redes sociales donde configuramos campañas en las que establecemos que los destinatarios sean los visitantes de nuestra página web. La configuración de estas campañas ocurre de forma anónima y colectiva, y los datos e informes que puede generar Facebook al respecto no muestran información individual sino colectiva. Ten en cuenta que nuestros perfiles como usuarios de redes sociales y los posibles anuncios que te aparezcan en las mismas, se regirán por la política de privacidad del sitio web de las redes sociales que usamos. Puedes editar o eliminar los permisos que hayas otorgado a LA EMPRESA en tus cuentas en redes sociales utilizando la opción de configuración



de privacidad en las cuentas de las redes sociales que utilices. Por ejemplo, puedes cambiar la configuración sobre el tipo de publicidad que ves en Facebook en este enlace: <https://www.facebook.com/ads/preferences>

8. ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para las finalidades señaladas.

En los casos que no hayas ejercido tu derecho a la cancelación, conservaremos tus datos durante CINCO AÑOS, desde tu última interacción o manifestación de interés en LA EMPRESA o en la disponibilidad de nuestros servicios.

Finalizados estos plazos mantendremos tus datos bloqueados (únicamente a disposición de jueces, Tribunales, Ministerio Fiscal y/o Administraciones Públicas competentes o la gestión de un crédito o deuda) durante los plazos de prescripción legal que fuesen aplicables. Transcurridos los plazos señalados, procederemos a la supresión de tus datos.

9. ¿Quién más podrá acceder a tus datos?

Nosotros no comercializamos ni ofrecemos a cambio de otras prestaciones tus datos personales a otras empresas.

LA EMPRESA no transfiere datos personales fuera del EEE.

Los prestadores de servicios de la sociedad de la información ubicados fuera del EEE tales como Facebook, Inc o Google, LLC podrán acceder a tus datos de carácter personal de manera codificada. Estos prestadores de servicios se encuentran acogidos al “Privacy Shield” o escudo de privacidad y, por tanto, se encuentran obligados a proteger tus datos personales con arreglo a una serie de normas de protección y salvaguardias bien definidas por la Unión Europea.

Si desea obtener una copia de las garantías adecuadas para realizar transferencias internacionales, contáctanos a través de:

dpd@preparacorreos.com.

10. ¿La presente política afecta a los servicios de terceros?

LA EMPRESA no es responsable de las prácticas de privacidad de terceros a los que se enlace desde nuestra web/app. La inclusión de un enlace de un tercero en nuestra web/app no implica que avalemos su sitio web, su política de privacidad, su tratamiento de datos de carácter personal o servicio enlazado.

11. ¿Qué son las cookies y cuáles son sus finalidades?

Debes saber que las cookies son pequeños ficheros de datos que también recopilan datos.



Nuestras cookies analíticas sirven para obtener información sobre el uso de la misma, el tipo de dispositivo utilizado, las páginas más vistas o ciudad de procedencia de la sesión. A través de *google analytics* se procesa la información y nos permite obtener datos y patrones de forma general sobre tu comportamiento. El uso de estas cookies no nos permite hacer un rastreo a nivel individual.

También utilizamos cookies para obtener información estadística sobre la publicidad de terceros como *google adwords* o *facebook* son efectivas en nuestra página web.

Por último, usamos cookies para hacer *retargeting*, es decir, como una técnica de marketing digital para aquellos de vosotros que, previamente, os habéis interesado por nuestros cursos formativos o habéis interactuado con nuestras plataformas digitales.

La información recogida por las cookies siempre es anónima y la tratamos de forma colectiva y a nivel estadístico, no recogemos nunca datos individuales personales a través de las cookies por visitar nuestra página web. Para conocer más información visite nuestra Política de Cookies en la pestaña anexa a ésta.

[Pulse aquí](#) para conocer más sobre las cookies específicas que utilizamos.

prepara **CORREOS**

¡Síguenos!





PreparaCorreos 2024 – Aviso Legal y Condiciones Generales | Condiciones Particulares | Política Privacidad | SiteMap

